

Retourformulier



1. Uw klantgegevens	
Factuurnummer	
Besteldatum	
Naam	
E-mailadres	

2. Retourartikelen		
Artikelnummer of EAN code	Artikelomschrijving	Aantal

3. Reden van retour

- Vul het formulier volledig in en voeg het daarna samen met de pakbon of factuur bij uw retourpakket;
- We horen graag wat de reden van retour is, zodat wij, waar nodig, onze productteksten kunnen verbeteren en hiermee andere klanten beter kunnen informeren;
- Verpak de retourartikelen zoveel mogelijk in de originele doos of een andere degelijke omdoos om beschadiging tijdens transport te voorkomen
- Als klant bent u verantwoordelijk voor de retourzending. Bewaar daarom altijd uw verzendbewijs of verzeker uw retournering;
- Zodra we het pakket in goede staat retour ontvangen hebben, streven we ernaar om het aankoopbedrag binnen 5 werkdagen te crediteren via onze betaalprovider SiSow Payments.

Heeft u nog vragen, neem dan gerust contact met ons op via info@tuincollectie.nl of 077-7820150.

Graag tot ziens in onze webshop!