

## Retourformulier



1. Uw klantgegevens	
Factuurnummer	
Bestel- en retourdatum	
Achternaam	
Voornaam of voorletter(s)	
Adres	
Postcode	
Woonplaats	
Land	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

2. Retourartikelen		
Artikelnummer of EAN code	Artikelomschrijving	Aantal

3. Reden van retour

- Controleer of het artikel in aanmerking komt voor retourneren;
- Vul het formulier compleet in en voeg het formulier daarna samen met de pakbon bij uw retourpakket. Houdt eventueel een kopie van dit retourformulier voor uw eigen administratie;
- Volg de aanwijzingen in de retourprocedure;
- Verpak de retourartikelen zoveel mogelijk in de originele doos of een andere degelijke omdoos om beschadiging tijdens transport te voorkomen (een product met transportschade door retournering wordt door ons geweigerd);
- Problemen met de verzending bij/door het bedrijf dat zorg draagt voor de verzending naar ons, zijn voor risico van de klant. Bewaar daarom altijd uw verzendbewijs of verzeker uw retournering.